

INFORMATION LA POSTE DU 24 AVRIL

DANS LA HAUTE-LOIRE

Services Courrier et Colis

Les lettres et les colis seront livrés la semaine du 27 avril du lundi au jeudi ainsi que la semaine suivante, les vendredis 1ers et 8 mai étant fériés.

Grâce aux brigades dédiées, composées de facteurs professionnels renforcés par des équipes de postiers volontaires et de personnel temporaire, la distribution de la presse quotidienne est quant à elle d'ores et déjà assurée 5 fois par semaine, du lundi au vendredi et le sera 6 jours par semaine à partir du 11 mai.

A noter que les services de proximité comme le portage de repas, de médicaments ou les visites de lien social sont maintenus du lundi au samedi depuis le début de la crise.

Grâce à ce dispositif et à la mobilisation de nos équipes, ce sont 1,2 million de colis et près de 10 millions de lettres qui sont distribués chaque semaine en Auvergne-Rhône-Alpes.

Tous les sites de distribution courrier-colis du département sont ouverts et ont permis ce jour d'assurer 99,4% de nos tournées sur l'ensemble du département.

Bureaux de poste : une accessibilité renforcée

La Poste continue de se mobiliser en renforçant son dispositif de présence territoriale. La mobilisation des postiers permet d'assurer nos missions prioritaires et les opérations essentielles tout en protégeant la santé des postiers et des clients.

En plus des 29 bureaux ouverts dans le département cette semaine, La Poste renforce la présence postale avec 6 bureaux supplémentaires afin de porter le nombre de bureaux opérationnels à 35

Ce dispositif repose sur un système de permanences adapté à la fréquentation attendue et des niveaux de service (courrier, colis, Banque Postale et téléphonie mobile) accessibles sur l'ensemble du territoire national tant en milieu rural qu'en milieu urbain si les conditions techniques et sanitaires le permettent.

35 bureaux ouverts cette semaine soit 4 bureaux de poste supplémentaires :

FAY SUR LIGNON BP : Mercredi jeudi vendredi 9h-12h

BAS EN BASSET BP : mercredi et vendredi 9h-12h

SAINT DIDIER EN VELAY BP : Lundi et Jeudi 9h-12h/14h-16h

SAINTE SIGOLENE BP : Mardi Jeudi 9h-12h/14h-16h30

RETOURNAC BP : Lundi mercredi 9h-12h/14h-16h

TENCE BP : Lundi mercredi 9h-12h/14h-16h

Sont toujours ouverts :

BRIOUDE : de 9h00-12h00 et 14h00-17h00, et samedi de 9h à 12h

BRIVES CHARENSAC : de 9h00-12h00 et 14h00-17h00, et samedi de 9h à 12h

MONISTROL SUR LOIRE : de 9h00-12h00 et 14h00-17h00, et samedi de 9h à 12h

LE PUY EN VELAY LES CARMES : de 9h00-12h00 et 14h00-17h00, et samedi de 9h à 12h

YSSINGEAUX : de 9h00-12h00 et 14h00-17h00, et samedi de 9h à 12h

CRAPONNE SUR ARZON : Lundi mardi mercredi 9h-12h/14h00-17h00

SAINTE FLORINE : mardi au vendredi le matin 9h-12h

SAUGUES : lundi mercredi vendredi matins 9h-12h

LE MONASTIER SUR GAZEILLE : Lundi mardi-mercredi-jeudi 9h00-12h00/14h00-17h00

VOREY SUR ARZON : mardi et jeudi. 9h00-12h00/14h00-16h00

LANGÉAC : mardi au vendredi le matin 9h-12h

COSTAROS : mardi et jeudi 09h00 à 11h30.

LOUDES : mercredi et vendredi 09h00 à 12h00 et 13h30 à 16h30

LANDOS : mardi et jeudi 14h00 à 17h00

BEAUZAC : jeudi et vendredi 9h00-12h00 et 14h00-16h00
AUREC SUR LOIRE : mardis jeudis 9h00-12h00 et 14h00-16h30
MONTFAUCON EN VELAY : mercredi et vendredi 9h00-12h00 et 14h00-16h30
LE CHAMBON SUR LIGNON : mardi et jeudi 9h00-12h00/14h00-16h00
SAINT PAULIEN BP : Mardi au vendredi 9h à 12h
SAINT JULIEN CHAPTEUIL BP : Mardi au vendredi 9h à 12h
VALS PRES LE PUY BP : Lundi et mercredi 9h à 12h à 14h à 17h
ROSIERES BP : Mardi et jeudi 9h à 12h à 14h à 16h30

Les 7 bureaux « facteur- guichetier » (un postier qui tient le bureau de poste en complément de sa tournée) :

Ouverts du lundi au jeudi la semaine prochaine

LEMPDES SUR ALLAGNON
VERGONGHEON
COUBON
PRADELLES
SOLIGNAC SUR LOIRE
SAINT PAL DE MONS
MAZET ST VOY

La Poste densifie sa présence notamment en zone rurale.

Cet objectif sera aussi atteint, en lien avec l'Association des Maires de France, grâce aux Agences Postales ouvertes et à celles qui se préparent à la réouverture. Nous remercions sincèrement l'ensemble des Maires.

Dans le département s de la Haute-Loire, 43 Agences Postales Communales sont ouvertes.

L'appui des relais commerçants qui sont ouverts renforce encore d'avantage l'accessibilité aux services de La Poste. Dans le département 14 Relais Poste Commerçants sont ouverts.

De nombreux services accessibles à distance

Dans le cadre des directives mises en place par le gouvernement pour limiter la pandémie COVID-19, La Poste rappelle que le strict respect des mesures barrières nécessaires à la protection des chargés de clientèle et des clients, conditionne chaque jour l'ouverture effective des bureaux de poste sur l'ensemble du territoire.

Les postiers sont mobilisés pour accueillir et servir tous les clients, les mesures barrières mises en place pour les protéger peuvent allonger le temps d'accès aux services. Consciente de ces désagréments, La Poste remercie ses clients pour leur patience et leur compréhension.

La Poste rappelle que les déplacements en bureaux ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires.

De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par téléphone (au 3631 pour La Poste et au 3639 pour La Banque Postale) ou via les sites et applications numériques de La Poste et de La Banque Postale depuis leur domicile (laposte.fr et labanquepostale.fr).

Pour l'envoi des courriers et colis, sur le site laposte.fr, il est possible de réaliser depuis chez soi :

- l'impression de timbres et d'étiquettes Colissimo
- l'envoi de lettres recommandées en ligne à valeur juridique
- le transfert temporaire de courrier à une nouvelle adresse
- l'envoi d'un Colissimo depuis une boîte aux lettres

Pour les clients de La Banque Postale, pour réaliser des opérations bancaires, le site de labanquepostale.fr et le 3639 permettent notamment de :

- consulter le solde,
- réaliser des virements
- modifier son découvert autorisé
- activer le paiement sans contact de sa carte bancaire