



Communiqué de presse - 20/04/2020

Artisans : vendez vos produits en ligne sur ma « Ma ville Mon Shopping »

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes s'associent à La Poste pour soutenir les artisans en mettant gratuitement à leur disposition la plateforme « Ma Ville Mon Shopping » pendant la durée du confinement.

www.mavillemonshopping.fr est une plateforme de vente en ligne, qui inclut des services logistiques, permettant aux artisans de continuer leur activité à distance. Les consommateurs achètent leurs produits frais et non-frais sur mavillemonshopping.fr. Ces produits sont ensuite soit livrés à domicile, soit disponibles en « click & collect » chez les artisans.

Créée en 2017 par le groupe La Poste, Ma Ville Mon Shopping est conçue pour favoriser le commerce local. Cette plateforme permet :

- aux artisans de continuer à proposer leurs produits durant la fermeture temporaire de leur boutique
- aux clients de se fournir en produits tout en évitant les risques de contamination.

Les artisans peuvent se rendre sur mavillemonshopping.fr pour inscrire gratuitement et simplement leur entreprise et ainsi mettre en ligne les produits qu'ils souhaitent vendre. A noter que pendant toute la période de confinement, la commission sur les ventes des artisans est supprimée.

Pour les artisans ayant des difficultés pour s'inscrire sur la plateforme, le Groupe La Poste a également mis en place un numéro vert dédié, le 0800 800 181 accessible de 9h à 18h. Il est également possible de prendre contact par mail : support@mavillemonshopping.fr

COMMENT CELA FONCTIONNE ?

POUR L'ARTISAN

L'inscription sur la plateforme :

1. L'artisan ouvre gratuitement un profil en renseignant ses informations sur le site mavillemonshopping.fr : sa boutique en ligne est créée instantanément.
2. Il référence ses produits directement dans son espace en ligne sécurisé et dédié : il renseigne le nom du produit, la catégorie des produits, le prix TTC, ajoute une photo s'il le souhaite, et valide.
3. Les produits sont alors mis en ligne et disponibles à la vente, avec des solutions de livraison adaptées aux possibilités locales.

La livraison des clients :

A chaque commande passée sur la plateforme, l'artisan est notifié par e-mail et sms. Selon le mode de retrait choisi par le client, l'artisan reçoit les informations suivantes :

- Click & collect / Vente à emporter : si les règles de confinement l'autorisent, l'artisan communique un horaire de retrait et prépare la commande de son client, qui viendra le retirer en boutique dans le créneau alloué.
- Livraison à domicile (selon les zones géographiques) : l'artisan est notifié par la plateforme de l'heure de passage en boutique du livreur Stuart ou facteur, si ces services sont disponibles dans sa ville. Il doit emballer la commande comme il le ferait pour un client. Le facteur ou coursier livrera ensuite le client à l'adresse communiquée par ce dernier. Ma Ville Mon Shopping notifie le client du jour de livraison.
- Livraison par l'artisan : l'artisan s'accorde sur un créneau de livraison avec son client, prépare la commande, et assure lui-même la livraison au domicile du client. La Poste tient à rappeler aux artisans et aux clients qu'il convient d'appliquer les gestes barrières.

POUR LE CLIENT

1. Il renseigne son adresse de livraison sur le site mavillemonshopping.fr
2. Il accède ainsi au catalogue de boutiques disponibles autour de son domicile.
3. Il sélectionne sa boutique, choisit ses produits, les ajoute au panier.
4. Il choisit son mode de retrait : click & collect (retrait en boutique) ou livraison à domicile.
5. Il procède au paiement en ligne avec sa carte bancaire (paiement 100% sécurisé)
6. Une fois la commande approuvée par l'artisan, le client est notifié par email du créneau auquel il peut aller retirer son produit en boutique (click & collect) ou du jour où il sera livré à domicile.

Contact presse Chambre Régionale de Métiers
et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes

Audrey Stimamiglio
Directeur marketing et communication

04 72 44 15 62
audrey.stimamiglio@crma-auvergnerhonealpes.fr

Contacts presse Groupe La Poste Auvergne Rhône Alpes

Jean-Pierre Buchaille
Relations Médias
06 30 70 86 97 - jean-pierre.buchaille@laposte.fr

Laurence Addario
Relations Médias
06 74 01 33 37 - laurence.addario@laposte.fr